

Privacy statement

De belangrijkste gegevens op één pagina

Identiteit

Trainingsinstituut Prestatiemeesters is een label van A New Link B.V.

A New Link is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals in dit privacy statement beschreven. A New Link behandelt uw gegevens met de grootste zorgvuldigheid en strikt vertrouwelijk, in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens trainingsinstituut

Prestatiemeesters
Assendorperdijk 1
8012 EG ZWOLLE
+31 (0)85 130 2334

Algemene informatie: info@prestatiemeesters.nl
Cursisten- en financiële administratie: administratie@prestatiemeesters.nl
Privacy informatie: privacy@prestatiemeesters.nl

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

A New Link B.V.
Burgemeester Kemmelaan 6
6922 JD DUIVEN
+31 (0)316 269 096

Algemene informatie: info@anewlink.nl
Privacy informatie: privacy@anewlink.nl

Belangrijkste gegevensverwerkingen

We verwerken een aantal persoonsgegevens, afhankelijk van hoe u onze diensten gebruikt.

We gebruiken deze:

- Om onze diensten op uw voorkeuren en interesses af te stemmen (websitesstatistieken).
- Zodat we u kunnen herinneren wanneer een training wordt gegeven waar u interesse in heeft getoond (download brochure).
- Om uw inschrijving, betaling van en deelname aan trainingen te kunnen verwerken (administratie).
- Om contact met u te kunnen opnemen over onze producten en diensten, als u hier expliciet toestemming voor heeft gegeven (nieuwsbrief).

Uitgebreidere weergave van ons privacy statement

Persoonsgegevens die wij verwerken

We verwerken persoonsgegevens, om onze producten en diensten te kunnen leveren. De persoonsgegevens die we verwerken, zijn afhankelijk van hoe u onze diensten gebruikt.

Als u onze website bezoekt:

- IP-adres
- Gegevens over uw activiteit op onze site
- Internetbrowser en apparaat type

Als u een brochure aanvraagt:

- Naam
- Bedrijfsnaam (indien opgegeven)
- Emailadres

Als u zich inschrijft als deelnemer:

- Bedrijfsnaam (indien opgegeven)
- Voornaam en achternaam
- Straatnaam en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- Emailadres
- Telefoonnummer

Als u betaalt en/of zelf de tenaamstelling van de factuur opgeeft:

- Bedrijfsnaam
- Naam afdeling of persoon
- Straatnaam en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- IBAN-nummer
- Emailadres
- Telefoonnummer

De persoonsgegevens die wij verwerken zijn welbewust gekozen: ze vormen de minimale set aan gegevens die nodig zijn om onze dienstverlening adequaat te kunnen uitvoeren.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om uw inschrijving, betaling van en deelname aan trainingen te kunnen verwerken
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Om u te informeren wanneer een training wordt gegeven waar u interesse in heeft getoond
- Marketingactiviteiten voor uitbreiding van onze klantrelatie
- We analyseren uw gedrag op de website om daarmee de website te kunnen verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren en interesses.
- We volgen uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.
- Het verwerken van persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn

Delen van persoonsgegevens met derden

We delen persoonsgegevens met een selecte groep derden waar dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Met elk van deze bedrijven sluiten we een verwerkersovereenkomst om te zorgen dat zij aan dezelfde eisen voldoen qua beveiliging en vertrouwelijkheid als wij. Wij blijven zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de verwerkingen. We onderkennen de volgende categorieën derden:

- **Categorie:** Clickgedrag
Naam: Google analytics
Doel: Meten van websitebezoek
Persoonsgegevens: IP-adres
- **Categorie:** Sitebeheer en online marketing
Naam: OnlineVisual
Doel: Functioneren en optimaliseren website
Persoonsgegevens: alle data voor het gebruik van het systeem
- **Categorie:** Hosting
Naam: Easyhosting
Doel: Huisvesten website
Persoonsgegevens: alle data voor het gebruik van het systeem

Naast het delen met deze groep derden zijn wij niet van plan de persoonsgegevens door te geven buiten de EU of aan een internationale organisatie.

Bewaartermijnen

We hanteren verschillende bewaartermijnen voor verschillende persoonsgegevens:

- De persoonsgegevens die bij uw websitebezoek zijn verzameld door Google Analytics bewaren we voor een periode van 14 maanden.
- De door u opgegeven persoonsgegevens bij het aanvragen van een brochure en het inschrijven en/of betalen voor een training bewaren we voor een periode van maximaal 14 maanden.
- De persoonsgegevens van personen die zich hebben aangemeld voor de nieuwsbrief en/of bonus content na het volgen van een training bewaren we voor een periode van 5 jaar.

Na afloop van elk van deze perioden vragen we de betreffende persoon of wij de persoonlijke informatie voor eenzelfde periode mogen blijven gebruiken voor hetzelfde doel. Wanneer deze persoon daarmee niet instemt verwijderen we de persoonlijke informatie of anonimiseren deze. Iedere nieuwsbrief heeft bovendien de mogelijkheid om u af te melden.

Geautomatiseerde besluitvorming

We maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Wel meten wij zoals beschreven bij 'Delen van persoonsgegevens met derden' het websitebezoek zodat wij onze website daarvoor kunnen optimaliseren.

Gegevens inzien, corrigeren of verwijderen

Personen waarvan persoonsgegevens worden verwerkt, hebben recht op inzage van de gegevens die wij van hen verwerken.

Ook kunnen zij eventuele onjuistheden aangeven, wijzigingen voorstellen of verzoeken om verwijdering van gegevens. Daartoe kan een verzoek worden ingediend via privacy@prestatiemeesters.nl. Een verzoek wordt binnen 4 weken behandeld.

Intrekking van toestemming, recht op bezwaar, beperking en overdracht

Personen kunnen bezwaar aantekenen tegen verwerking van hun persoonsgegevens. Ook wanneer persoonsgegevens met toestemming zijn verkregen, heeft een betrokkene het recht op intrekken van die toestemming. Een betrokkene heeft recht op beperking van de verwerking en op overdracht van de door ons opgeslagen persoonsgegevens aan een gelieerde partij of verwerker. Hiervoor kan een verzoek worden ingediend via privacy@prestatiemeesters.nl.

Klachtenprocedure

Heeft u een klacht over de wijze waarop wij omgaan met uw verzoek, dan vernemen wij dat graag van u via privacy@prestatiemeesters.nl. Daarnaast heeft u het recht de klacht in te dienen bij de relevante privacy toezichthouder.

Beveiliging van persoonsgegevens

We dragen optimale zorg voor de persoonsgegevens en hebben geheimhoudingsplicht van vertrouwelijke informatie die ons wordt toevertrouwd door (kandidaat) deelnemers en opdrachtgevers.

We maken gebruik van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens die wij verwerken zo goed mogelijk te beschermen tegen inbreuk. Beveiligingsmaatregelen worden continu verbeterd in overeenstemming met de technologische ontwikkelingen.

Bij het constateren van een gegevenslek (inbreuk) zullen de getroffen personen worden geïnformeerd en zal er melding gemaakt worden bij de daarvoor bestemde instanties.

Website / cookies

We blijven graag op de hoogte van het aantal bezoekers op onze website. Daarbij is de identiteit van de bezoeker niet van belang. Er wordt daarom geen specifieke, tot personen herleidbare, informatie opgeslagen of bewaard. Wel wordt geanonimiseerd bijgehouden en bewaard: het aantal bezoekers, welk deel van de site (het meest) wordt bezocht, het tijdstip van de bezoeken, het land en plaats van waaruit de site wordt bezocht en algemene informatie over de software waarmee de bezoeker werkt. Daarvoor gebruikt onze website 1 cookie, te weten: Google Analytics. Google Analytics is een analytisch cookie waarvoor u vooraf geen aparte toestemming hoeft te geven. Met behulp van deze informatie kunnen wij onze website blijven optimaliseren.

Wijzigingsclausule

We behouden ons het recht voor om het huidige privacy statement te wijzigen in overeenstemming met AVG. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.